

OCTUM GmbH
Support-Abteilung
Rennthalstraße 16
74360 Ilsfeld
Deutschland

RMA-Rücksendeformular

Rücksendeformular bitte ausdrucken und der Ware beilegen.

Ihre Angaben:

Unternehmen	Vorname	Nachname
Straße	PLZ	Ort
Land	Telefonnummer	E-Mail Adresse

Im Falle einer Rückgabe aufgrund einer Gewährleistungsreparatur wird eine Rücksendung in der Originalverpackung inkl. Zubehör erwartet. Bei Nichtvorhandensein der Originalverpackung des Herstellers erfolgt der Rückversand in einer kostenpflichtigen Transportverpackung.

Gerätebezeichnung Seriennummer

Zubehör

Maschinenlieferant/ -bauer Maschinennummer OCTUM Projektnummer

Grund der Rücksendung und Fehlerbeschreibung

Garantiereparatur (Sollte kein Gewährleistungsdefekt feststellbar sein, erstellen wir einen unverbindlichen Kostenvorschlag)

Überprüfung (Für Fehlersuche, Probelauf und Fehlerbericht berechnen wir eine Pauschalgebühr in Höhe von 350,00 Euro zzgl. MwSt.)

Datum, Ort: _____

Unterschrift, Stempel _____

.....
Von OCTUM auszufüllen

Eingangsdatum

Anmerkung Zustand

Vorgangsnummer